

CTO

PARA
GESTORES
DE SERVIÇO

Seu aprendizado na Prática



A formação de
Chief Technology Officer (CTO)
para Gestores de Serviço de TI
do HDI Brasil

Por que o HDI desenvolveu essa formação?

Precisamos de Líderes preparados !

No Brasil, a demanda por líderes capazes de impulsionar a tecnologia e a inovação com resultados concretos para os negócios está crescendo rapidamente. Empresas de todos os setores estão em busca de profissionais que possam liderar suas equipes de TI e transformar a tecnologia em um diferencial competitivo.

Segundo a pesquisa salarial de 2025 da Michael Page, além de conhecimentos técnicos avançados, esse executivo precisa articular-se com clareza em projetos multidisciplinares, que muitas vezes envolvem equipes globais ou da América Latina. O executivo de tecnologia lidera a inovação, assegurando que as soluções adotadas impactem diretamente os resultados de negócios.

O executivo de tecnologia contemporâneo é recrutado para entregar soluções que transcendam o aspecto técnico, conectando sua expertise à estratégia do negócio, sempre com a robustez e agilidade que as transformações digitais demandam. A habilidade de responder a esses desafios determinará seu impacto positivo na organização e no mercado como um todo.



“O executivo de tecnologia tem a responsabilidade crítica de balancear as inovações tecnológicas com as metas estratégicas da organização, garantindo que ela não apenas acompanhe, mas eventualmente, lidere as transformações do mercado. Esse papel exige a implementação de soluções avançadas em inteligência artificial e análise de dados, ajustadas à realidade específica da empresa. Ao impulsionar a eficiência tanto internamente quanto nas interações externas, esses líderes redefinem a competitividade da organização no cenário digital.”

Victoria Quintella Diretora na Page Interim

A formação de CTO / C-levels do HDI Brasil

No mercado Brasileiro, muitos C-levels de TI ainda enfrentam a falta de competências chave para apoiar de maneira eficaz suas organizações em suas necessidades de negócio, dentre elas:

- **Competências de Negócio:** Muitos CTOs / CIOs / Diretores têm dificuldades em alinhar a estratégia tecnológica com os objetivos de negócios da empresa, o que pode levar a desalinhamentos e ineficiências.
- **Habilidades com Pessoas e Gestão:** Liderança e gestão de equipes são áreas onde muitos C-levels enfrentam desafios, especialmente em motivar e desenvolver talentos dentro da equipe de TI.
- **Competências Técnicas:** A falta de conhecimento em novas tecnologias e práticas de desenvolvimento de software é uma das maiores dores de competências técnicas.

O curso de **formação em CTO para gerentes de serviço do HDI Brasil** foi desenvolvido para ajudar líderes de TI a alcançar posições de destaque na área de tecnologia. Nosso programa oferece uma combinação de teoria e prática, abordando as principais competências necessárias para um CTO / CIO ou Executivo / Líder de TI de sucesso. Com módulos abrangentes e instrutores experientes, garantimos que nossos alunos estejam preparados para enfrentar os desafios do mercado.

Formato das aulas

O curso de formação de CTO de serviços do HDI Brasil foi estruturado para você ter flexibilidade e oportunidades de interagir com especialistas de experiência comprovada no mercado de TI. Você poderá assistir as aulas de onde quiser, pois todo o conteúdo será entregue online, com aulas ao vivo e gravadas.

AO VIVO



- Aulas **ao Vivo** com **mentores convidados**
- Se você perdeu a aula vivo, poderá assistir a gravação
- Gravação das Aulas ao vivo removidas ao final da formação

GRAVADAS



- Disponíveis na plataforma para você **assistir quando quiser**
- Bônus - **Palestras do HDI Experience Conference & Expo 2024** com temas relacionados aos módulos da formação

Módulos da Formação

Fazem parte da formação de CTO do HDI Brasil 30 módulos que foram pensados e estruturados para ajudar você a construir as competências necessárias para liderar a tecnologia e inovação em sua empresa. Os módulos foram escolhidos pelos mentores desta formação da HDI Brasil com base em sua vivência real como CTO, mas também pensando na formação de futuros líderes de tecnologia que irão liderar inovação e transformação digital em suas empresas.

O Papel do CTO em uma Organização



O Chief Technology Officer (CTO) é um líder estratégico responsável por direcionar a visão tecnológica de uma empresa. Ele deve alinhar a tecnologia com os objetivos de negócios, garantindo inovação, eficiência e competitividade. O CTO também supervisiona a implementação de novas tecnologias e a gestão das equipes técnicas.

Desenvolvimento de Liderança em Tecnologia



Desenvolver liderança em tecnologia envolve capacitar gestores para inspirar, motivar e orientar suas equipes. Isso inclui habilidades de comunicação, tomada de decisão, gestão de conflitos e desenvolvimento de talentos. Uma liderança eficaz cria um ambiente de inovação e colaboração.

Gestão de Projetos de TI



A gestão de projetos de TI abrange o planejamento, execução e monitoramento de iniciativas tecnológicas. Os gestores precisam coordenar recursos, prazos e orçamentos para garantir que os projetos sejam entregues com sucesso, atendendo às expectativas de stakeholders e clientes.

Transformação Digital e Inovação nas Empresas



A transformação digital é a integração de tecnologias digitais em todas as áreas de um negócio. Isso resulta em mudanças fundamentais na forma como a empresa opera e entrega valor aos clientes. O objetivo é melhorar a eficiência, a inovação e a experiência do cliente.

Módulos da Formação

Inovação Tecnológica e Disrupção



A inovação tecnológica envolve a criação e a aplicação de novas tecnologias para resolver problemas ou melhorar processos existentes. A disrupção ocorre quando essas inovações transformam setores inteiros, alterando a maneira como as empresas e os mercados operam.

Estratégia de Tecnologia da Informação



A estratégia de TI é um plano abrangente que define como a tecnologia será usada para atender aos objetivos de negócios. Inclui decisões sobre infraestrutura, sistemas, segurança e inovação, garantindo que a TI suporte e impulse a estratégia corporativa.

Gestão de equipes de Desenvolvimento



Gerir equipes de desenvolvimento requer habilidades em coordenação de tarefas, motivação de membros da equipe e resolução de conflitos. Um gestor eficaz promove um ambiente colaborativo e produtivo, alinhado aos objetivos do projeto e da empresa..

Metodologias Ágeis e DevOps



Metodologias ágeis e DevOps são abordagens para o desenvolvimento de software que enfatizam a colaboração, a flexibilidade e a entrega contínua. Elas permitem responder rapidamente às mudanças e melhorar a qualidade e a eficiência dos projetos de TI

Gestão de equipes de Desenvolvimento



Gerir equipes de desenvolvimento requer habilidades em coordenação de tarefas, motivação de membros da equipe e resolução de conflitos. Um gestor eficaz promove um ambiente colaborativo e produtivo, alinhado aos objetivos do projeto e da empresa..

Metodologias Ágeis e DevOps



Metodologias ágeis e DevOps são abordagens para o desenvolvimento de software que enfatizam a colaboração, a flexibilidade e a entrega contínua. Elas permitem responder rapidamente às mudanças e melhorar a qualidade e a eficiência dos projetos de TI

Módulos da Formação

Arquitetura de Sistemas e Infraestrutura



A arquitetura de sistemas define a estrutura e o design dos sistemas de TI, enquanto a infraestrutura abrange o hardware, o software e as redes que suportam esses sistemas. Juntos, eles garantem que a tecnologia seja robusta, escalável e Segura.

Segurança da Informação e Cibersegurança



Segurança da informação e cibersegurança são práticas essenciais para proteger dados e sistemas contra ameaças e ataques. Envolve a implementação de políticas, controles e tecnologias para prevenir, detectar e responder a incidentes de segurança.

Gerenciamento de dados e Big Data



O gerenciamento de dados inclui a coleta, armazenamento e análise de dados para suportar decisões de negócios. Big Data refere-se ao processamento de grandes volumes de dados, utilizando ferramentas avançadas para extrair insights valiosos e estratégicos.

Inteligência Artificial e Machine Learning



Inteligência artificial (IA) e machine learning são tecnologias que permitem aos sistemas aprender e tomar decisões baseadas em dados. Elas são usadas para automatizar processos, melhorar a eficiência e criar novas oportunidades de negócios.

Cloud Computing e Serviços em Nuvem



Cloud Computing permite o acesso a recursos de TI sob demanda pela internet. Serviços em nuvem oferecem escalabilidade, flexibilidade e economia de custos, permitindo que as empresas se adaptem rapidamente às necessidades do mercado.

Internet das Coisas (IoT)



A Internet das Coisas (IoT) conecta dispositivos físicos à internet, permitindo a coleta e troca de dados. Isso cria novas oportunidades para automação, monitoramento e inovação em diversos setores, desde a saúde até a manufatura.

Módulos da Formação

Indicadores, KPI e XLAs



SLAs atingido, não significa cliente satisfeito. O C-level de tecnologia, precisa entender que a produtividade, disponibilidade e experiência do usuário ou cliente são primordiais para uma área de tecnologia de sucesso nos dias de hoje.

Gestão de Produto em Tecnologia



A gestão de produto envolve a supervisão do ciclo de vida de um produto tecnológico, desde a concepção até o lançamento e além. Envolve a identificação de necessidades do mercado, desenvolvimento de soluções e garantia de que o produto entregue valor aos clientes.

User Experience (UX) e Interface do Usuário (UI)



UX e UI se concentram na criação de experiências de usuário intuitivas e agradáveis. UX envolve a pesquisa e design de interações, enquanto UI foca na estética e na funcionalidade das interfaces, ambos essenciais para a satisfação do usuário.

Planejamento de Capacidade e Escalabilidade



Planejar a capacidade e a escalabilidade envolve garantir que os sistemas de TI possam crescer e se adaptar às necessidades futuras. Isso inclui prever demandas, otimizar recursos e garantir que a infraestrutura possa suportar o crescimento.

Gestão de Riscos em Projetos de TI



A gestão de riscos em projetos de TI identifica, avalia e mitiga riscos que possam impactar o sucesso do projeto. Envolve a criação de planos de contingência e a constante monitorização para minimizar impactos negativos.

Compliance e Governança em TI



Compliance e governança em TI asseguram que as operações tecnológicas estejam em conformidade com leis e regulamentos. Governança estabelece políticas e processos para gerenciar a TI de maneira eficaz, garantindo alinhamento com os objetivos de negócios.

Módulos da Formação

Finanças para Executivos de TI



Executivos de TI precisam compreender os princípios financeiros para tomar decisões informadas sobre investimentos em tecnologia. Isso inclui orçamento, análise de custos e avaliação de ROI para garantir que os recursos sejam usados de forma eficiente.

Contratação, Transição e gestão de fornecedores de serviços e ferramentas de TI



Capacitar gestores e profissionais de tecnologia a lidar com todas as etapas do ciclo de vida da gestão de fornecedores de serviços e ferramentas de TI, desde a identificação de necessidades e seleção de fornecedores, até a implementação e gerenciamento de contratos e serviços contínuos.

Análise de Negócios e Tecnologia



A análise de negócios e tecnologia foca na identificação de necessidades e oportunidades de negócios, propondo soluções tecnológicas. Envolve a avaliação de processos, sistemas e dados para otimizar operações e gerar valor estratégico.

Cultura, Contratação e Retenção de talentos em Tecnologia



Contratar e reter talentos em tecnologia é crucial para manter uma equipe competente e inovadora. Envolve estratégias para atrair, desenvolver e motivar profissionais qualificados, criando um ambiente de trabalho positivo e desafiador. Uma cultura forte promove inovação, colaboração e satisfação dos funcionários.

Negociação e Gerenciamento de Stakeholders



Negociação e gerenciamento de stakeholders são habilidades essenciais para alinhar interesses diversos e garantir o sucesso dos projetos. Envolve a comunicação eficaz, a resolução de conflitos e a construção de relações de confiança.

Desenvolvimento Sustentável e Tecnologia Verde



O desenvolvimento sustentável e a tecnologia verde promovem práticas que minimizem o impacto ambiental. Inclui a adoção de tecnologias eficientes, energias renováveis e políticas que suportam a sustentabilidade a longo prazo.

Módulos da Formação

Tendências e Futuro da Tecnologia



Explorar tendências e o futuro da tecnologia envolve a análise de inovações emergentes e suas potenciais implicações. Ajuda os executivos a se prepararem para mudanças e oportunidades, mantendo a competitividade no mercado.

Gestão de Crises e BCM – Business Continuity Management



Desenvolver, implementar e gerenciar um plano de continuidade de negócios eficaz é crucial. Serão abordadas as melhores práticas globais para garantir que uma organização esteja preparada para enfrentar interrupções e emergências, minimizando os impactos em operações críticas.

Gestão de Mudanças Organizacionais



A gestão de mudanças organizacionais é crucial para implementar novas tecnologias e processos. Envolve planejar, comunicar e executar mudanças de forma que minimizem resistência e maximizem a aceitação e o sucesso.

Comunicação e Influência para Executivos de TI



Comunicação e influência são habilidades críticas para executivos de TI. Envolve articular visões tecnológicas, persuadir stakeholders e liderar equipes, garantindo que a tecnologia seja alinhada e suportada por toda a organização.



Agenda das aulas online ao-vivo

Nossas aulas ao vivo ocorrem sempre 1 vez por semana e sempre às quartas-feiras, de 19:30 até as 21:30. Caso você não possa assistir uma aula ao-vivo, sempre estará gravada e disponível para seu acesso até o final do curso.



DEZEMBRO/24

18

Quarta-feira

19:30 até 21:30



Mentores ao Vivo

Janeiro/25

22 29

Fevereiro/25

5 12 19 26

Março/25

5 12 19 26

Abril/25

2 9 16 23

Mai/25

7 14 21 28

Agenda das aulas gravadas

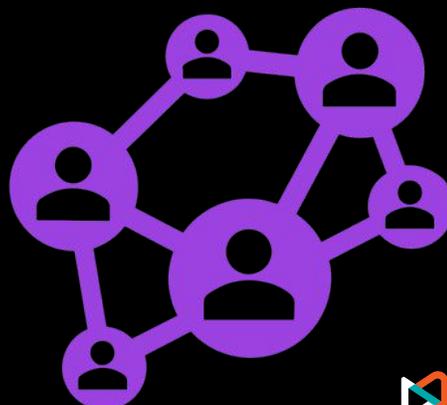
- Disponíveis na plataforma para você **assistir quando quiser, até a data da** última aula online ao-vivo. São 12 aulas gravadas, totalizando 16h de conteúdo.

Confraria. Nosso encontro presencial

Estamos preparando um evento presencial muito especial para nossos participantes da formação de CTO do HDI Serviços. Será um momento onde nossos participantes irão encontrar com nossos mentores convidados para fazer networking e continuar seu aprendizado.

Será uma oportunidade adicional para você fazer perguntas, tirar dúvidas e perguntar o que não conseguiu durante seu encontro com os mentores.

- Momento de conexão** e networking dos alunos com os mentores
- Apenas presencial**
- Em **São Paulo, Quinta-Feira 29/05/2025**, local à confirmar



Como se aplicar

Faça esse investimento hoje mesmo em sua carreira e torne-se um líder de impacto em Tecnologia. Além dos mentores que desenharam essa formação, teremos **convidados especiais** que trarão ainda mais conhecimento prático e estratégico durante o treinamento.

Ao se inscrever na **Formação de CTO HDI**, você terá acesso a:

- ✓ **Mentoria com experiência e resultados comprovados.**
- ✓ **Conteúdo híbrido: parte online e parte presencial.**
- ✓ **Oportunidades de networking com líderes do setor.**
- ✓ **Desenvolvimento de habilidades práticas, não apenas teóricas.**
- ✓ **Grupo fechado de WhatsApp com alunos e mentores**

**APLIQUE-SE AGORA E TENHA A CHANCE DE ESTAR
AO LADO DE GRANDES PROFISSIONAIS DE
TECNOLOGIA**

<https://hdicto.com.br/>

Mentores que Guiarão Sua Jornada



Executivo sênior com mais de **30 anos de experiência em tecnologia e negócios**, liderando transformações em setores como indústria, finanças e governo. Reconhecido por **gerar impacto** em otimização de processos, redução de custos e expansão de negócios, é um especialista em inovação e resolução de problemas. Além de apresentar o podcast AllCast, é **CTO e sócio de uma empresa de bebidas naturais e investidor anjo**.



Com **25 anos de experiência em tecnologia**, sendo **20 dedicados ao mercado financeiro**. Peter esteve à frente de **desafios complexos**, como o bug do milênio, fusões de grandes empresas como a B3, Motores Rolls Royce, gestão de crises e desastres como 11 de Setembro, blackout em São Paulo, enchentes em Santiago no Chile, e intensos processos de auditoria. Ele liderou projetos de **migração de datacenters complexos** para ambientes de nuvem escaláveis e manteve operações críticas durante crises, sempre com foco em continuidade de negócios e inovação. Nos últimos 3 anos estando a frente de **projetos de inovação com uso de inteligência artificial** voltado a produtividade das pessoas.



Com **21 anos de experiência em duas das maiores empresas de tecnologia do mundo, Oracle e Microsoft**, Alã da Costa liderou equipes de suporte técnico e gerenciamento de crises em diversas indústrias, incluindo financeiro, telco, educação, governo e saúde. Nos últimos 5 anos, tem se dedicado à área de **Learning & Development**, liderando programas de certificação Microsoft, desenvolvimento e capacitação técnica e de **soft skills**. No último ano, **assumiu a liderança de L&D para funcionários da Microsoft em toda a América**, com foco em soluções de negócios e Low Code.

Mentores que Guiarão Sua Jornada



Diretor Executivo do instituto HDI Brasil e responsável pelo mercado LATAM, Thiago de Marco lidera iniciativas estratégicas focadas em boas práticas de Gestão de Serviços de TI. Sob sua gestão, o HDI Brasil formou **mais de 20.000 alunos e conduziu centenas de projetos** de consultoria e certificação para empresas de destaque.

Thiago também gerencia eventos importantes, como o HDI Experience e eventos regionais, além de atuar nos Advisory Boards do HDI Brasil e nos capítulos locais do instituto, reforçando sua **liderança** no setor.

O Único Treinamento para CTOs com a Chancela do HDI



O HDI é a maior associação global, instituto de ensino, pesquisa e referência no desenvolvimento do segmento de Gestão de Serviços de TI, Workplace Services, Suporte e Sustentação, Governança, Experiência do Cliente de TI e áreas correlatas.

Por meio de **cursos/treinamentos e certificações de Centrais de Serviços de TI em diversos níveis e mercados**, bem como congressos promovidos em todo planeta, auxiliamos no desenvolvimento dos profissionais individualmente e das operações, com assessoria especializada baseada em padrões internacionais.

Além de cursos e consultoria, o HDI promove eventos e produz, a partir de seus mais de 60 conselhos internacionais espalhados pelo mundo, white papers, pesquisas, estudos, artigos e diversos outros documentos para apoiar gestores que atuam em uma operação de tecnologia orientada a serviços.

FAQ

O que é CTO? Muitos não sabem, ele responde pra quem?

O CTO (Chief Technology Officer) é um dos principais executivos de uma empresa, responsável por liderar a área de tecnologia e alinhar estratégias tecnológicas aos objetivos do negócio. O CTO responde, geralmente, à alta liderança da empresa, como o CEO, e seu papel é crucial na inovação, transformação digital e na entrega de valor por meio da tecnologia. O CTO é o nome do momento, mas esse curso é para gestores que desejam ter uma visão mais estratégica e executiva de tecnologia, então pode ser para quem deseja ser um diretor, ou executivo dentro de TI, não necessariamente o nome de cargo CTO.

Vocês estão vendendo um curso? Não seria uma consultoria ou mesmo mentoria?

O curso HDI CTO é uma formação, mas a divisão das aulas entre gravadas e ao-vivo, bem como o nível e experiência dos mentores, podemos sim dizer que as aulas ao-vivo irão também funcionar como verdadeiras consultorias sobre os temas em debate. Temos também a formação de uma confraria, que irá se encontrar ao final do curso presencialmente, e o networking será intenso.

Eu não gosto de abordagem por WhatsApp, e meus colegas também não. Não tem outro canal de informações?

Respeitamos sua preferência. As informações serão encaminhadas pelo seu e-mail cadastrado caso opte por não entrar no grupo do WhatsApp.

Qual o plano para empresas? Tem desconto? Qual público vai atender?

Sim, temos um desconto progressivo em caso de mais de dois alunos por empresa. Em caso de apenas 1 aluno, não existe desconto. O curso atende líderes e gestores que pretendam evoluir suas carreiras e empresas aonde trabalham, no quesito tecnologia da informação em prol dos negócios. Gestores de tecnologia e serviços que desejam evoluir para um papel estratégico de liderança, e profissionais de negócios com interesse em entender o impacto da tecnologia na estratégia corporativa. Se sua empresa desejar, podemos customizar condições de pagamento ou oferecer bônus, como acesso exclusivo a conteúdos adicionais.

Confira a seguir, a proporção de descontos baseada no número de participantes:

- De 2 a 4 participantes: Desconto automático de 5%
- De 5 a 8 participantes: Desconto automático de 8%
- De 9 a 20 participantes: Desconto automático de 10%
- Acima de 20 participantes, será necessário solicitar uma proposta comercial.

Quem pode se inscrever no curso?

Líderes de TI que ocupam posições de coordenador, gerente, diretor ou executivo em TI ou áreas afim.

FAQ

O curso também serve para líderes fora de tecnologia?

Sem dúvida. O curso foi projetado para ser transversal, atendendo também a líderes de negócios que precisam entender como a tecnologia pode transformar suas áreas e impulsionar resultados. Profissionais de áreas como operações, marketing, logística e inovação encontrarão grande valor no conteúdo.

Há certificação ao final do curso?

Sim, os alunos ao concluírem o curso poderão se aplicar a prova de certificado de formação em CTO pelo HDI Serviços.

Quais são os pré-requisitos?

Experiência prévia em gestão de TI e conhecimento básico de tecnologia. Você pode ser um coordenador, gerente, diretor ou executivo em serviços de TI e áreas afim.

O curso é presencial ou online?

O curso é oferecido no formato online, com aulas ao vivo e gravadas, e um encontro presencial ao vivo ao final.

Qual é a duração do curso?

O curso tem duração de 5 meses, de Janeiro de 2025 a Maio de 2025, com uma aula de abertura em 18 de dezembro de 2024.

Quando acontecem as aulas?

As aulas são ministradas uma vez por semana e ocorrerão sempre as quartas-feiras, das 19:30 até as 21:30.

Qual o tempo de duração das aulas ao vivo?

No mínimo 1 hora e no máximo 2 horas.

Se eu perder uma aula ao vivo, posso assistir depois?

Sim. As aulas ao vivo ficaram gravadas no plataforma de cursos online do HDI Brasil para você assistir depois até o final da formação.

Quanto tempo tenho para completar a formação de CTO do HDI Brasil?

A plataforma ficará disponível até 30 de Junho de 2025.

De onde eu acesso as aulas gravadas e ao vivo?

Todo acesso as aulas ao vivo e gravadas é através da plataforma de cursos online do HDI Brasil, o HDI

Formação de **Chief Technology Officer (CTO)** para Gestores de Serviço de TI

Este material é protegido por direitos autorais. Nenhuma parte deste conteúdo pode ser copiada, reproduzida, distribuída ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, sem a prévia autorização por escrito do HDI Brasil e seus mentores fundadores da formação de CTO para Gestores de Serviços de TI.

Qualquer violação dos direitos autorais poderá resultar em penalidades civis e criminais conforme previsto na Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998) do Brasil. As penalidades podem incluir, mas não se limitam a, multas, indenizações por danos materiais e morais, e a apreensão de materiais ilícitos.