Encantadores de Clientes

Três pilares para um atendimento referência no Brasil, garantindo a satisfação dos clientes e sendo um case de sucesso

ContaAzul

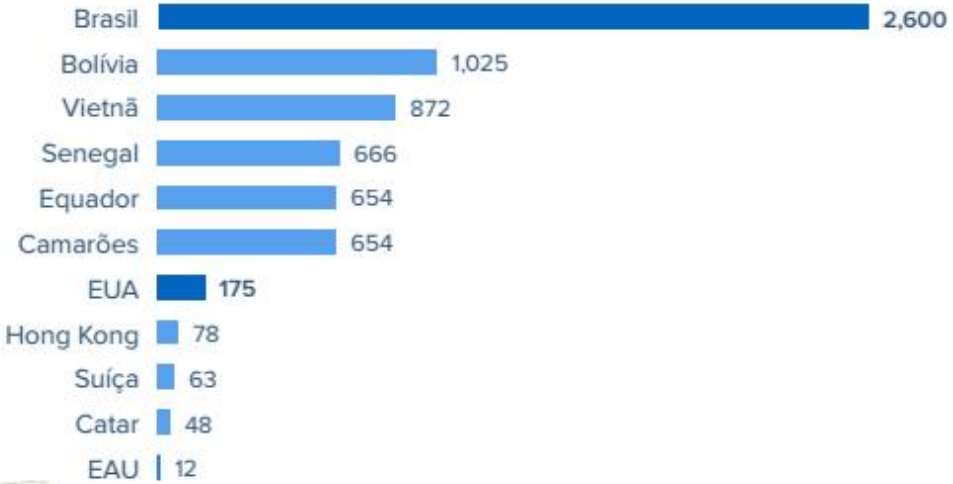
O sistema de gestão #1 no Brasil

Encantadores de Clientes

Brasil possui milhões de pequenas empresas

(1) EmpresometroMPE 2.0 http://empresometro.cnc.org.br/Estatisticas
(2) IBGE/ CNAE 2.0 http://cnae.ibge.gov.br/estrutura/atividades-economicas-estrutura/cnae

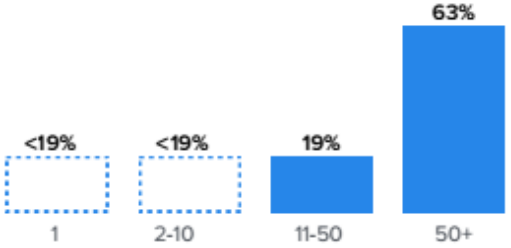
Gerenciar uma pequenas empresa e estar de acordo com as regras fiscais é difícil e toma tempo, principalmente no Brasil



Referência: PwC - Paying Tax 2013 Report

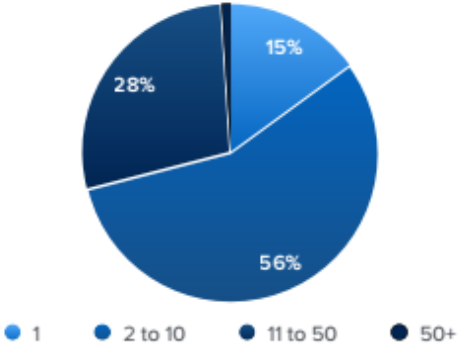
Apenas 19% das empresas com 11-50 funcionários usam sistema de gestão

Uso de sistema de gestão por num. de funcionários



Não existem dados de uso de sistema de gestão para empresas de 1-10 funcionários, mas baseado nos dados para 11-50, provavelmente menos de 19% usam sistema de gestão.

Empresas por num. de funcionários



Todas empresas com mais de 1 funcionário ou mais de R$60k/ano de faturamento são obrigadas por lei a emitir nota fiscal ou cupom fiscal. Esse é um trabalho frustrante que consome tempo.

Usando um sistema de gestão como ContaAzul, pequenas empresas economizar até 87% na emissão de notas fiscais, e muito mais.

Um dia comum numa pequena empresa

- Criar uma proposta comercial
- Enviar para o cliente
- **GOV software** – Emitir e enviar nota fiscal
- Registrar a venda e o contas a receber
- Atualizar contas a receber
- **Internet Banking** – Checar recebimentos no banco
- Atualizar estoque
- Enviar boleto
- **Sistema de boletos do banco** – Emitir boleto

O ContaAzul torna fácil a gestão das tarefas diárias de um negócio e com isso ajuda os pequenos empreendedores a economizar tempo

Emissão de NF-e e NFS-e

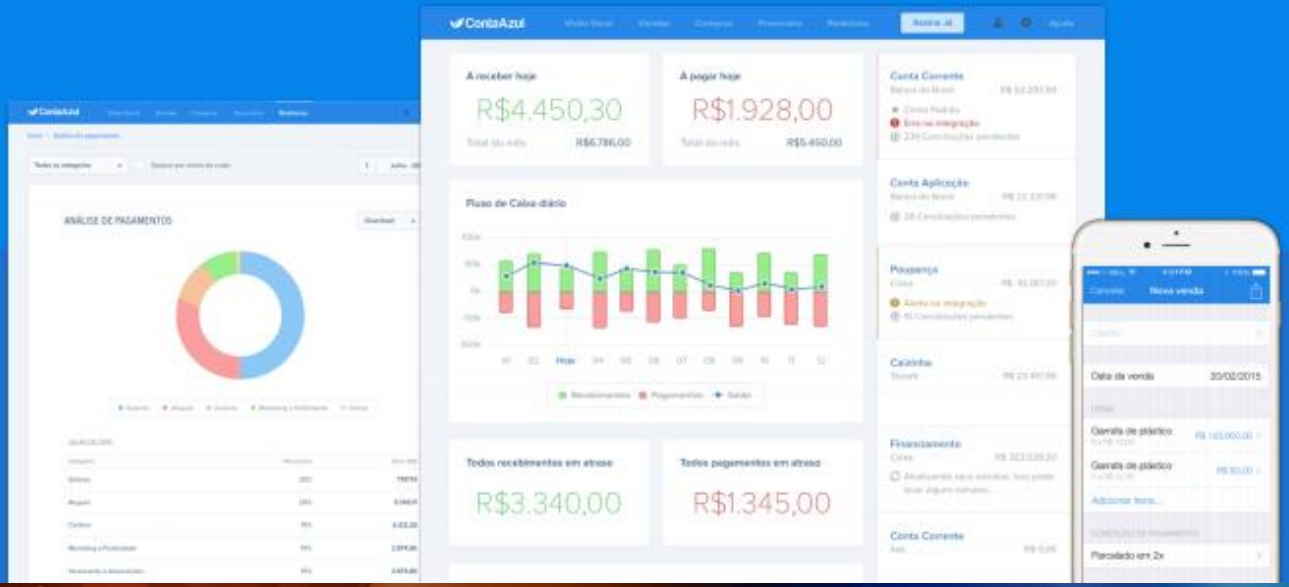
Controle estoque e compras

Cobrança e recebimento

Importação automática de extrato

Geração insights de negócio

Clientes ContaAzul economizam até 65% do tempo de gestão por meio de uma plataforma incrivelmente fácil de usar



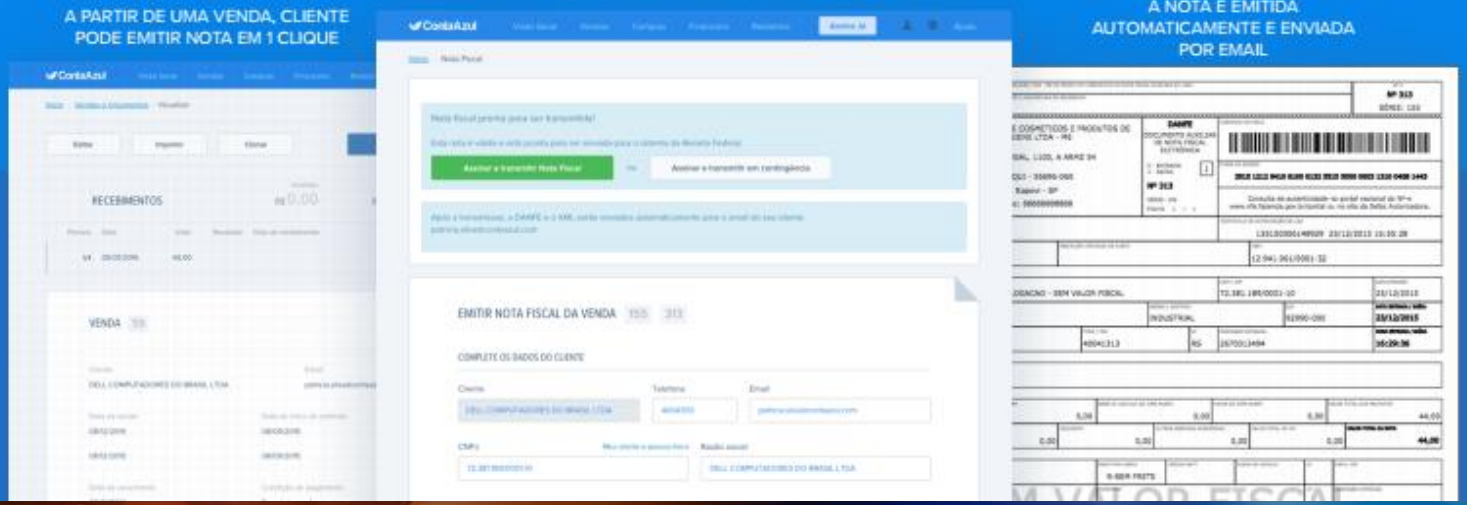
HDI BRASIL

ContaAzul é totalmente integrado com NF-e e NFS-e

A PARTIR DE UMA VENDA, CLIENTE PODE EMITIR NOTA EM 1 CLIQUE

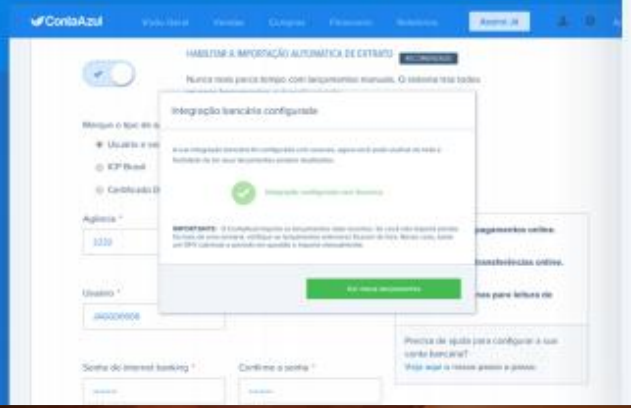
TODOS DADOS PARA EMISSÃO SÃO CARREGADOS AUTOMATICAMENTE. CLIENTES APENAS VERIFICAM ANTES DE ENVIAREM PARA O GOVERNO

A NOTA É EMITIDA AUTOMATICAMENTE E ENVIADA POR EMAIL

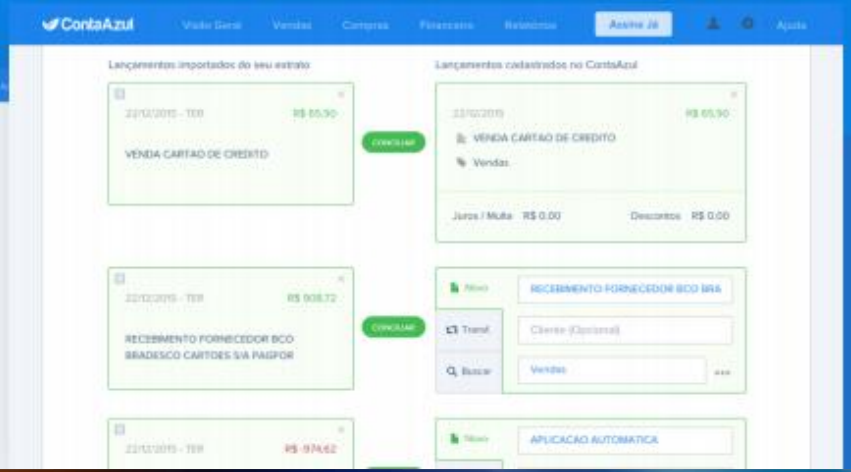


A única solução com importação automática de extrato de contas PJ no Brasil, integrada aos 4 principais bancos

ONE TIME BANK ACCOUNT CONFIGURATION

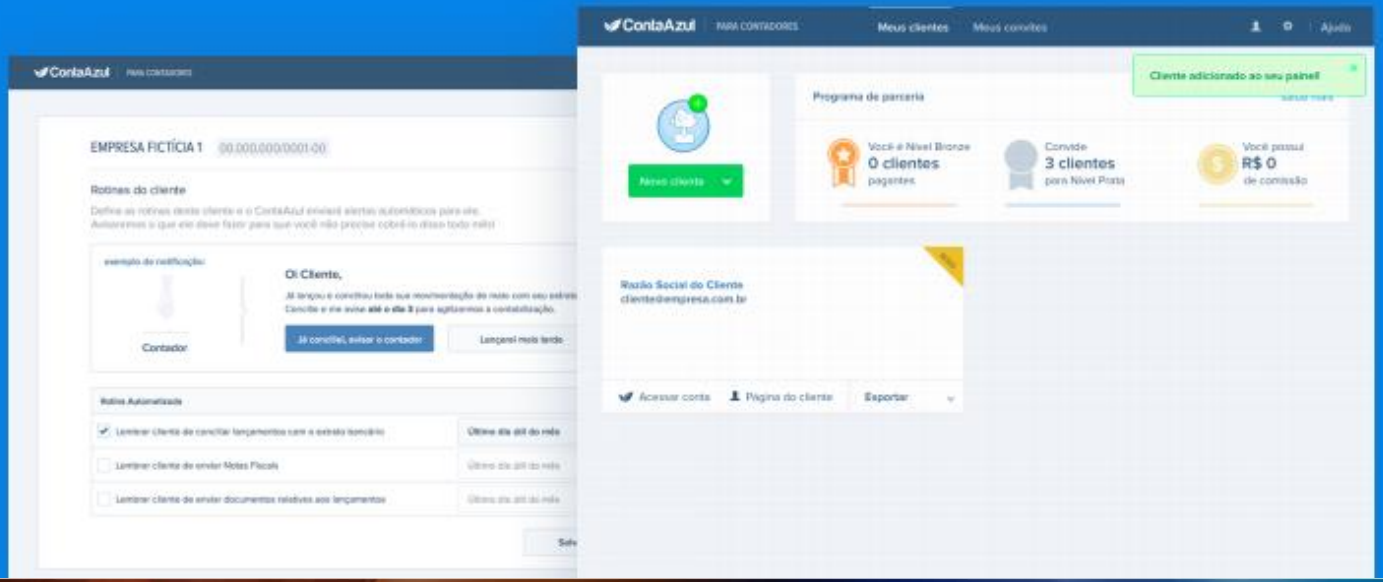


SMART CATEGORIZATION BASED ON PREVIOUS USAGE AND COLLECTIVE INTELLIGENCE



Relatórios inteligentes para suportar melhores decisões

Alto ganho de produtividade para contadores
O equivalente a 2 dias trabalho em apenas 5 minutos com ContaAzul



Relatórios inteligentes para suportar melhores decisões

Assinantes

~142% CAGR desde 2013

A ContaAzul tem, de longe, a melhor combinação de experiência do usuário com o conjunto de recursos para atender às necessidades de negócios das empresas brasileiras

	ContaAzul	Omie	nibo	sage	zeropaper[1]	Soluções Legadas
	21,000+ Customers (R$78/mo) 800,000+ Trials ★★★★★	2,000+ Customers (R$200/mo) ★★★★☆	6,000+ customers (R$ 69/mo) 50,000+ Trials ★★★☆☆	~R$39/mo for e-invoice issuer ~R$ 250/mo for suite ★★★☆☆	8,000+ Customers (~R$25/mo) ★★☆☆☆	★☆☆☆☆
Facilidade de uso	O mais fácil de usar	Design ruim	Design bom	Mistura de solução web e desktop	Difícil de usar, segundo usuários	Plataforma instalada inflexível
Funcionalidades	Possui as funcionalidades mais importante que os pequenos empreendedores precisam	Boa cobertura de funcionalidades porém difíceis de usar	Apenas contas a pagar e receber. Emissão de nota limitadíssima	Focado em nota fiscal	Apenas contas a pagar e receber. Emissão de nota limitadíssima	Soluções fragmentadas sem todos os recursos necessários
Customização para Brasil	Maior número de integração com bancos e cidades para emissão de nota	Falta de integração com bancos porém boa cobertura fiscal	Falta de integração com bancos e emissão de notas para poucas cidades	Sem integração bancária	Presos nas restrições da plataforma global da Intuit. Lento/difícil para customizar	Falta de integração com bancos e pouco ou nenhum suporte a emissão de boleto
Suporte ao cliente	Suporte UAU! imbatível com 96% de satisfação	Possuem time pequeno e estão em estágio de construção do time	Time de suporte difícil de contactar	Time de suporte difícil de contactar	Possuem time pequeno e estão em estágio de construção do time	Dificuldade de entender os desafios do novo cenários de negócios
Distribuição	Canal direto maduro Canal de contadores	Canal direto Canal de contadores	Canal direto Canal de contadores	Canal direto Canal de contadores	Canal direto	-

(1) Adquirida pela Intuit

Como obter grandes resultados no atendimento, garantindo uma alta satisfação do cliente, com um crescimento acelerado?

1.

Controle Operação

- Principais Métricas: claras e bem definidas [CSat, TPR, TMA e FCR]
- Acompanhamento em tempo real dos indicadores
- Projeção da operação diante do crescimento da empresa
- Visão Micro e Macro da Operação
- Agente acompanhamento da sua performance em tempo real

Encantadores de Clientes

2.

Missão, Valores, Competências e Performance

- Empresa deve ter uma Missão clara
- Valores Empresa + Seus Valores, fecham?
- Desenvolvimento das Competências
- Performance: Ciclos de Avaliação de Desempenho

Encantadores de Clientes

3. Inovação: Evolução constante

- Visão das tendências de mercado a nível mundial
- Garantia de uma operação sustentável e escalável
- Projetos com escalabilidade 1:M da operação
- ChatBot | Central Atendimento | URA Inteligente

Encantadores de Clientes

Foco no Cliente Interno...

Foco no Cliente Externo...

Vídeo...

ContaAzul

Obrigado